

# DR. ANDRÁS RUNG

Ergománia  
propietario-gerente

## TU PROYECTO SERÁ EXITOSO CON UX

Tendencias de UX e índices de rentabilidad increíble



La primera agencia de UX de Hungría  
15 años de experiencia, especialización en finanzas

Nuestro equipo de diseño senior contando con conocimientos reales de negocios y finanzas lleva a cabo el concepto de negocio en cooperación con los clientes.

ÜGYFELEINK



# ¿QUÉ ES UX?

- El diseño de la experiencia del usuario, el diseño y visualización de los funciones de valor para los usuarios definidos por los requerimientos del negocio. Debido a esto, el diseño y desarrollo se realizan de forma más efectiva y con una mejor calidad.
- Somos los arquitectos del espacio digital



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu



# ¿PORQUÉ UX?

- Más ventas o usuarios
- Desarrollo más rápido y más barato
- Mantenimiento más barato
- Mayor satisfacción



# ENFOQUES DESTACADAS EN EL UX DE FINANZAS

- Enfoque de negocio
- Conocimiento profundo de los proyectos y problemas
- Visión sobre las tendencias y buenas prácticas
- Experiencia en el manejo de situaciones difíciles
- Adaptabilidad



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu

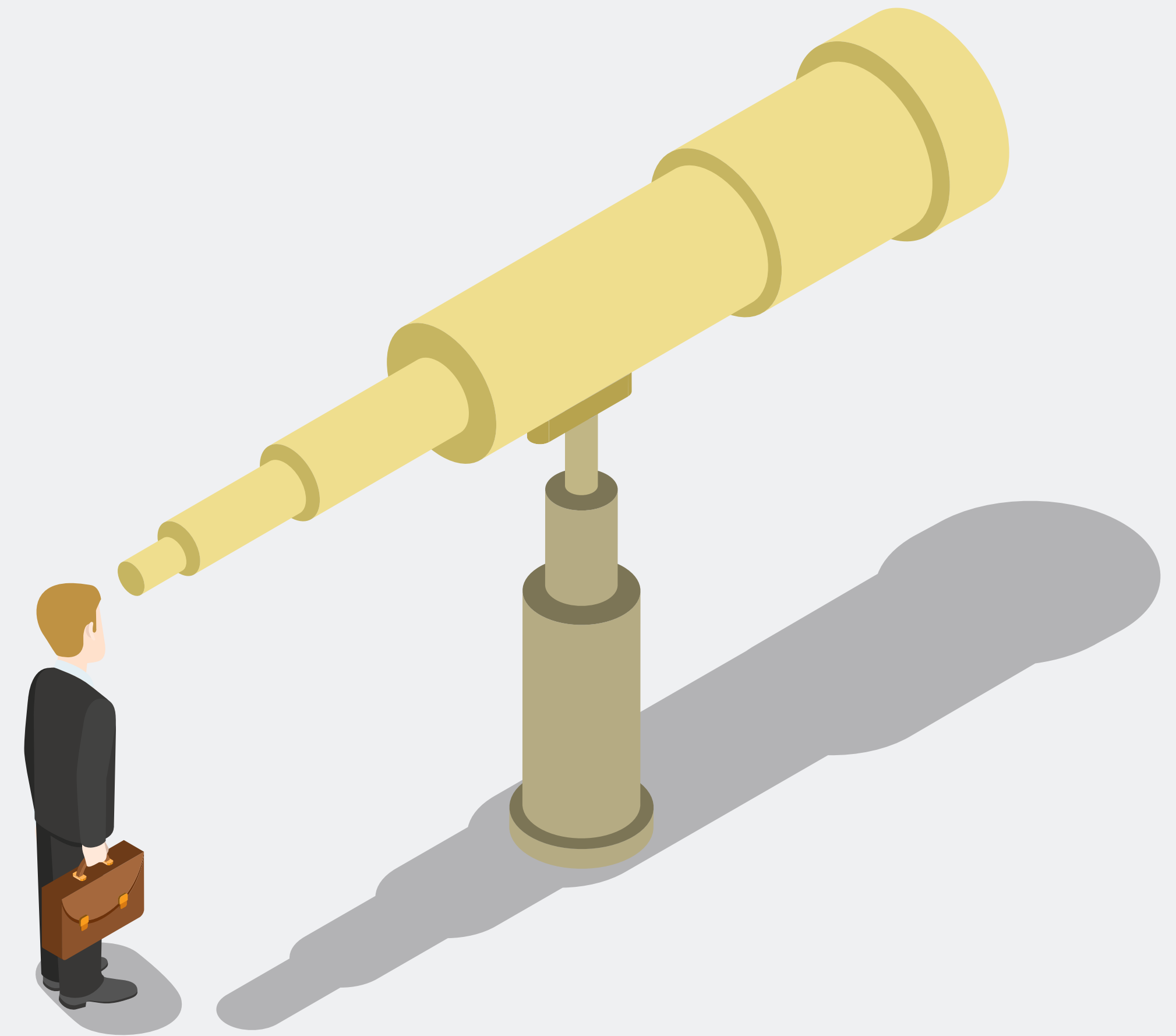
The screenshot displays the OTP Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the OTP Bank logo, a language selector set to English, and buttons for 'Internetbank belépés', 'Egyenleg lekérdezés', and 'Számlakivonat letöltés'. Below this is a secondary navigation bar with categories like 'Magánszemélyek', 'Vállalkozások', 'Társasházak', 'Nagyvállalatok', 'Önkormányzatok', 'Befektetőknek', and 'Rólunk'. The main content area features a hero section with a woman's face and the headline 'Nálunk mindenki megtalálja a számítását'. Below the headline is a sub-headline 'Nyisson Ön is bankszámlát az OTP Banknál!' and a green button 'Tovább a bankszámlaválasztásra'. The next section is titled 'Hogyan nyithatja meg bankszámláját?' and contains a four-step process flow: 1. 'Kiválasztás' (Selection) with a computer icon and text about choosing from offers; 2. 'Igénylés' (Application) with a document icon and text about a 5-10 minute process; 3. 'Szerződéskötés' (Contract signing) with a handshake icon and text about signing at a branch; 4. 'Bankkártya átvétele' (Card pickup) with an envelope icon and text about picking up the card at a branch or post. A green button 'Tovább a bankszámlaválasztásra' is positioned below the flow. At the bottom, there is a light blue footer with the text 'Miért az OTP Bankot válassza?' and a 'Segíthetek?' button with a user profile icon.

# ¿HACIA DÓNDE NOS DIRIGIMOS?

- Personalización
- Ventas integradas
- Diseño orientado por la investigación
- Diseño de servicio, enfoque holístico
- Control de voz, chatbots
- Comunicación directa y clara
- PFM inteligente



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu

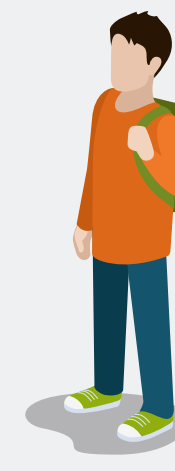
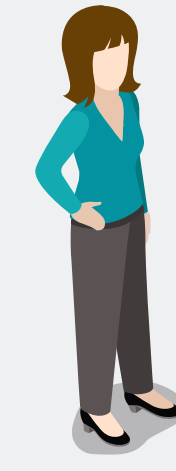


# PERSONALIZACIÓN

- Base de datos adecuadamente preparada
- Entendimiento profundo de comportamiento y pensamiento
- Personas utilizadas realmente
- Construcción modular
- Retroalimentación constante
- Diseñadores UX con conocimientos de AI



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu



# VENTAS INTEGRALES

- Procesos de ventas a usuarios identificados
- Ventas a terceros
- Recomendaciones sensibles al contexto
- Identificación de situaciones de la vida



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu

The screenshot displays a banking interface for Hajdú Éva. At the top, there are navigation links: Bankszámláim, Utalás, Számlavezetés, Megtakarítás, befektetés, Lakástakarék, and Új szolgáltatás. The user's name and a clock showing 08:11 are visible.

Key account information includes:

- Teljes vagyonom:** 16 612 028 Ft (~€ 53 913,28)
- PRIVATE BANKING:** 16 153 677 Ft
- EURO SZÁMLA:** € 1 487,55 (+€120 utolsó belépés óta)

Transaction history for 2016 OKTÓBER 2. PÉNTEK:

- 12 812 Ft: Bíró és Társa Társasházi képviselet (LAKÁS)
- +3800 Ft: Kamatjövőírás (HOZAM)
- 43 990 Ft: Tesco Globa Partners PPASS (ÉTEL)

Transaction history for 1. CSÜTÖRTÖK:

- +12 790 000 Ft: Norbély Ádám (BEVÉTEL)

Transaction history for SZEPTEMBER 27. VASÁRNAP:

- 16 665 030 Ft

A transfer form (KINEK UTALOK) is also visible, showing a transfer amount of 1 150 000 Ft to 'Adja meg a nevét!' with an 'Utalom' button.

# DISEÑO ORIENTADO POR LA INVESTIGACIÓN

- En lugar de decisiones ad hoc de la gerencia
- En lugar de discusiones infinitas
- Medición integrada y completa
- Funciones según modelos mentales





# DISEÑO DE SERVICIO, ENFOQUE HOLÍSTICO

- El tiempo de mobile first se ha finalizado
- No hay experiencia sin procesos físicos
- Pensamiento orientado a los servicios



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu



# CONTROL DE VOZ, CHATBOTS

- Visualización y automatización de chat interfaces
- Deficientes visuales, niños, analfabetos, personas con manos ocupadas
- AI y reconocimiento de voz adecuados
- Hay detalles no íntimos también



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu



# DIRECTO, CLARO

- Entendible para usuarios también
- Está a la mano
- No hay introducción larga



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu

The screenshot displays the Ergomania website interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and links for 'LAKÁSSZÁMLÁT NYITOK', 'MEGTAKARÍTÁSOK', 'HITELEK', 'SEGÍTSÉG', 'INFORMÁCIÓK', and 'KAPCSOLAT'. Below the navigation bar, a search bar contains the text 'pl. kiváltó kölcsön, felhasználási lehetőségek' and a 'KERESS' button. A secondary link 'Gyakran ismételt kérdések' is also present.

The main content area is titled 'Miért mi?' and features five key benefits in a grid:

- AKÁR 72 000 FT**: Állami támogatás évente
- Felújítás, vásárlás, hitelkiváltás**: Változatos felhasználás
- AKÁR 11,4% HOZAM**: Biztos, jó befektetés
- FIX 3,5% KAMAT**: Kedvezményes hitelek
- ÜGYFELEINK 90% -A AJÁNL MINKET**: Elégedett ügyfelek

Below this grid, there are two interactive calculators:

- Nyisson lakásszámlát!**: A slider for monthly savings (HAVI MEGTAKARÍTÁS) ranging from 5 000 to 20 000 Ft, currently set at 8 000 Ft. A dropdown for term (FUTAMIDÓ) is set to 4 év 4 hónap. A button 'KISZÁMÍTOM A HAVI BEFIZETÉST' is visible.
- Vegyen fel hitelt!**: A slider for loan amount (HITEL ÖSSZEG) ranging from 800 e to 8M, currently set at 1 200 000 Ft. A dropdown for term (FUTAMIDÓ) is set to 36 hónap. A button 'KISZÁMÍTOM A HAVI TÖRLESZTŐM' is visible.

The next section is 'Miért online?' with three benefits:

- gyorsabb** kötési folyamat
- 1%** kamatkedvezmény
- kényelmesen** bármikor

The final section is 'Hogyan működik?' with a four-step process:

- Online szerződéskötés**: 24 órában, akár több lépésben is.
- Személyi bankár**: Otthonában kényelmesen írhat alá, amikor Önnek megfelelő.
- Állami támogatás**: Ne hagyja ki az állami támogatást, ami befizetése után jár.
- Kiutalás**: A befizetési időszak végén vegye fel az állami támogatással hízalt megtakarításait.
- Felhasználás**: Használja fel bármilyen Ön által álmódott lakásra a kiugró megtérüléű megtakarításait.

A blue button at the bottom reads 'SZERZŐDÖK ONLINE'.

# DECISIONES BASADAS EN LOS INGRESOS POTENCIALES

- El diseño UX/UI da 10-15% de los desarrollos
- El profit se estima por medio de medición y pruebas
- Cálculo de rentabilidad antes del desarrollo
- Rentabilidad dentro de un año en la mayoría de los casos, hasta en meses
- Crecimiento medio de 83% del KPI



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu

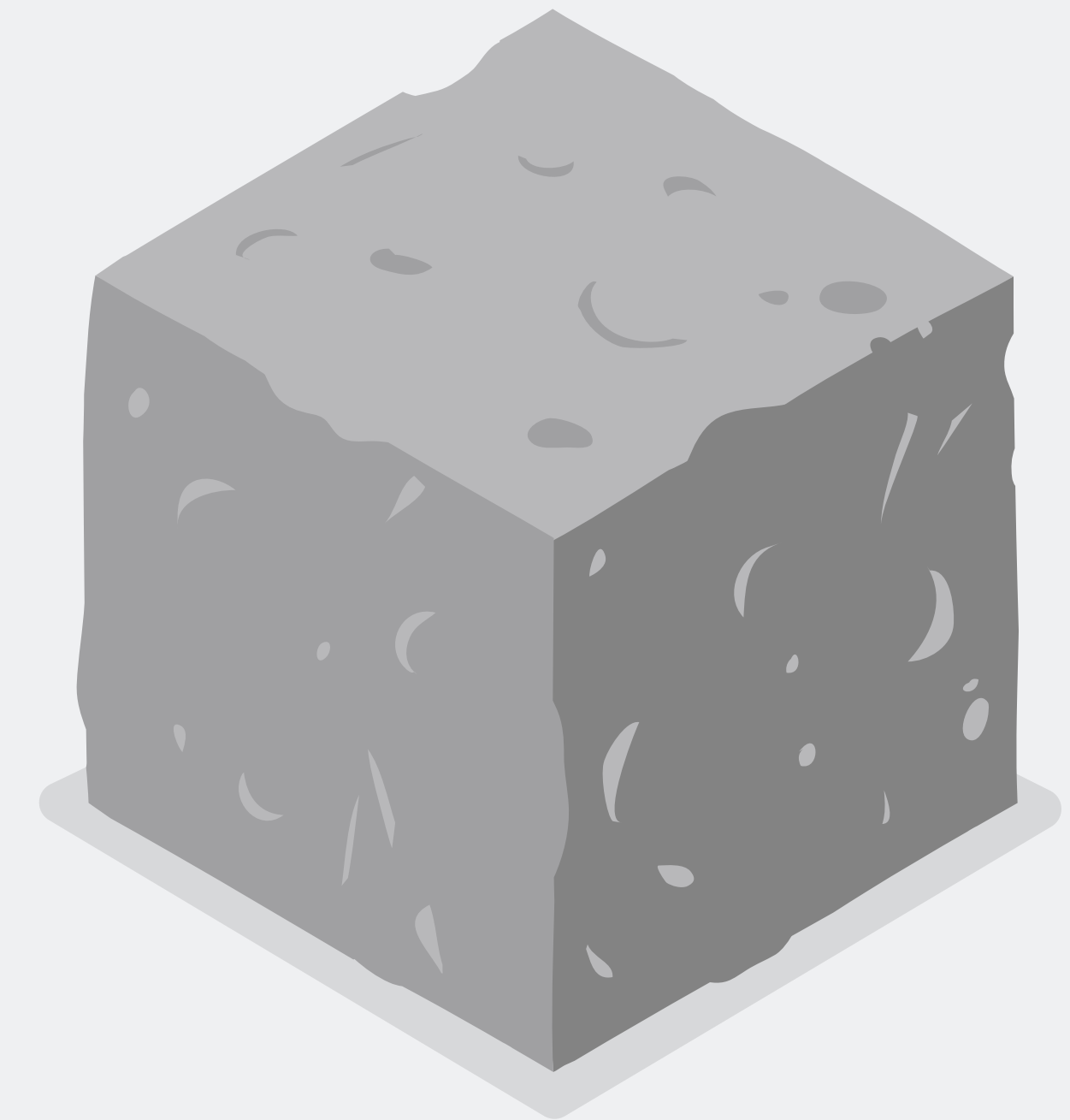


# CRITERIOS DUROS

- Conversión, adquisición de clientes Generación de lead
- Retención
- Recomendaciones
- Productividad de empleados
- Ahorro de costes



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu



# CRITERIOS BLANDOS

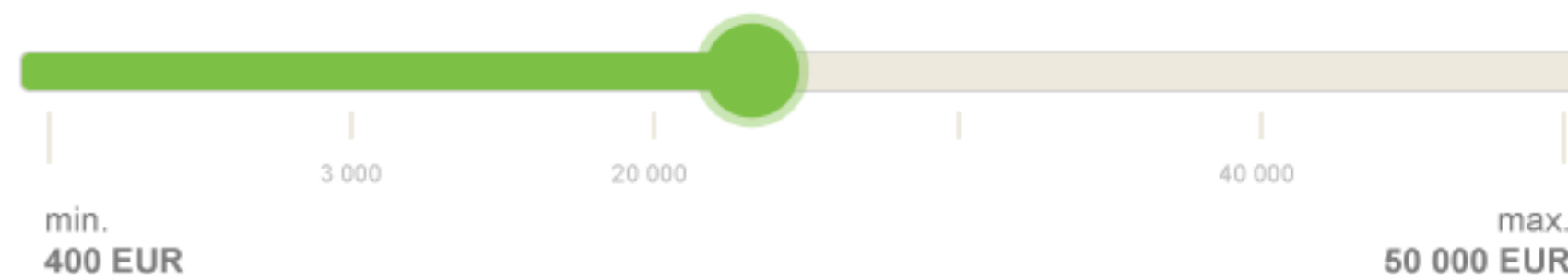
- Vinculación
- Satisfacción
- Lealtad
- Reputación



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu

**PROMOTED ACCOUNT****PACKAGE**

*Short teaser for the promoted account package. For example why this account package is Your best choice. Now with EXTRA DISCOUNTS!*

**AMOUNT NEEDED:** EUR**TERM OF REPAYMENT:** months 6 years

Monthly repayment

**84** EUR

8% Cashback

**486** EUR

APR

**26.5**%Total Repayment  
with Cashback**6900** EUR**REQUEST A CALL BACK**

Name

Email

Phone

Date of Birth

Term of your current address

Term of your current employment

Your income (net)

# VENTA MÁS EFICIENTE

- StubHub 2,6% = ingresos adicionales de 18 millones de dólares
- Bank of America +45% registraci3n
- fairkolcson.hu conversi3n de 9%
- Un bot3n de 300 millones de d3lares en amazon.com



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu



# REDUCCIÓN DE COSTES DE SOPORTE MEDIANTE EL MEJORAMIENTO DE FUNCIONES DE SELF SERVICE

- Reducción de costes de soporte de 10 millones de dólares de DELL con self service
- Ahorro de 780 mil dólares con la inversión de 22 mil dólares por parte de Israel Aircraft



**ergomania.eu**  
andras.rung@ergomania.eu

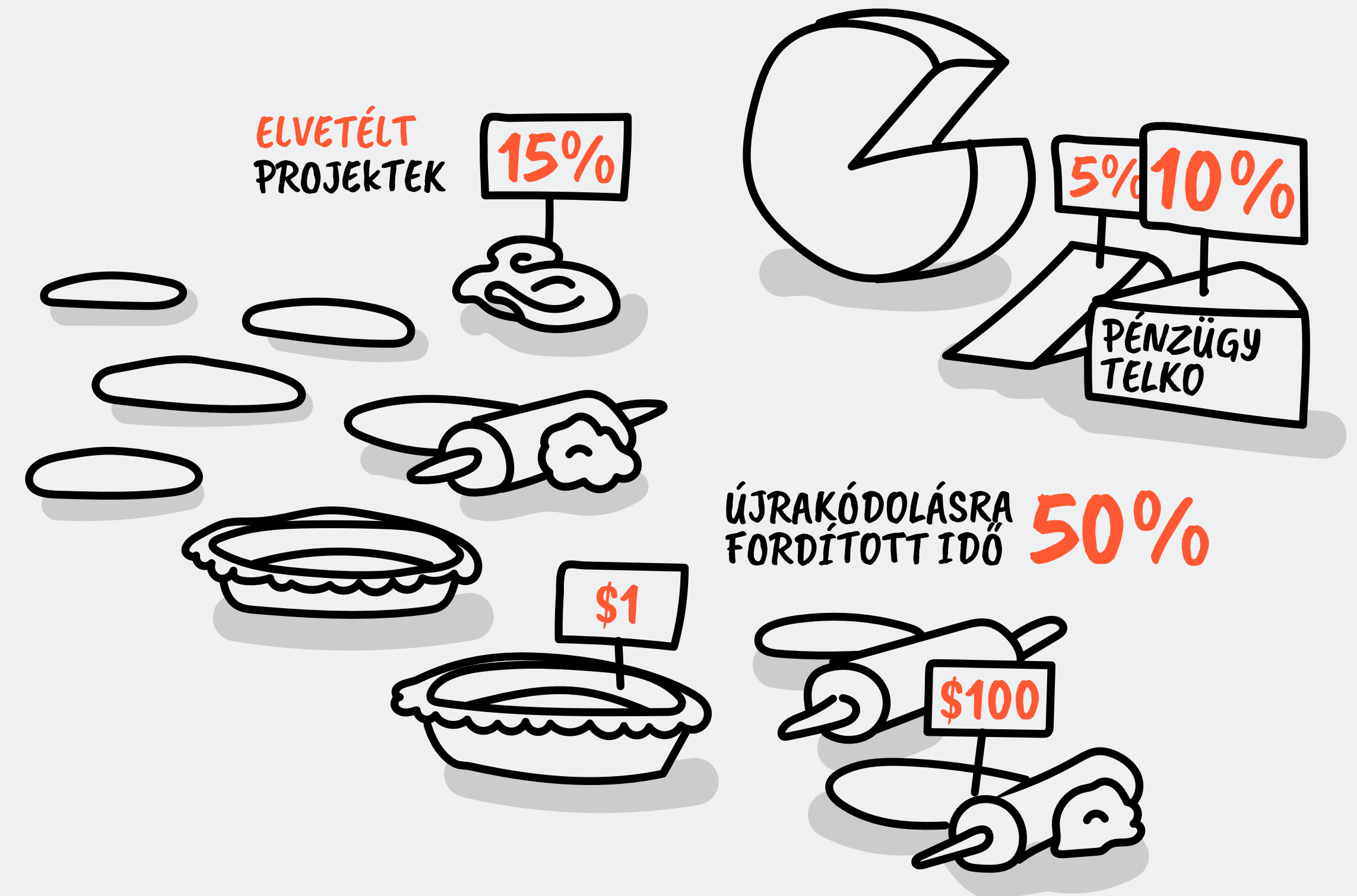


# IAI COSTES Y BENEFICIOS ESTIMADOS

<b>Técnica</b>	<b>Duración</b> (Horas)	<b>Número de personas participantes</b>	<b>Preparación y documentación</b> (Horas)	<b>Número total de días de personas HF</b>	<b>Costes equivalentes después (\$)</b>	<b>Cuánto fue costo-efectivo esta técnica?</b>
<b>Encuentro de accionistas</b>	3	6	2	2.5	50k	High
<b>Contexto de análisis de uso</b>	3	4	6	2.3	30k	Medium
<b>Diagrama de afinidad</b>	6	5	5	4.4	40k	High
<b>Escenarios de uso</b>	2	5		1.3		Low
<b>Sistema existente de la línea de base</b>	2	4	5	2.1	30k	High
<b>Requerimientos de utilidad</b>	3	3	3	2.3	5k	Medium
<b>Prototipo de papel</b>	5	5	10	4.4	70k	High
<b>Uso de la guía de estilo</b>	1	1	0	0.3		Low
<b>Evaluación del prototipo de computadoras</b>	2	5	6	2.0	40k	High
<b>Prueba de utilidad contra los requerimientos</b>	4+.15	10	5	4.0	20k	High

# REDUCCIÓN DE COSTES CON DESARROLLO

- El tiempo de desarrollo se puede reducir por 33-50%
- Los costes de desarrollo se pueden reducir por 50%



**GRACIAS POR  
LA ATENCIÓN**

**DR. RUNG ANDRÁS**

+36 30 397 5008

andras.rung@ergomania.eu

ergomania.eu



Magyarország első UX ügynöksége  
15 év tapasztalat, pénzügyi specializáció

